



Projekt:

„Rozwój elektronicznych usług publicznych w Miejskim Zespole Opieki Zdrowotnej w Łędzinach poprzez wdrożenie kompleksowego rozwiązania informatycznego.”

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007-2013

Łędziny 23.01.2015r.

ZP/1/EU/2014

### Stanowisko Zamawiającego do otrzymanych zarzutów

**Postępowanie :** Rozwój elektronicznych usług publicznych w Miejskim Zespole Opieki Zdrowotnej w Łędzinach poprzez wdrożenie kompleksowego rozwiązania informatycznego - ZP/1/EU/2014

**Strona odwołująca :** ESAPROJEKT Sp. z o.o. Al. W. Korfanteo 193 40-153 Katowice

Zamawiający na postawione zarzuty przyjmuje stanowisko oraz uznaje argumenty przedstawione przez ESAPROJEKT:

#### Zarzut 1.

Wymaganie OPZ pełnej integracji z modułem finansowo - księgowym produkcji Asseco.

*cyt. „Dostarczone oprogramowanie musi zagwarantować pełną integrację z systemem finansowo-księgowym działającym u Zamawiającego. Przekazywanie danych musi odbywać się automatycznie i na bieżąco bez konieczności wykonywania dodatkowych operacji przez użytkownika lub administratora”*

**Zamawiający zwrócił się do producenta oprogramowania finansowo-księgowego celem udostępnienia dokumentacji protokołów wymiany danych. Uzyskał potrzebne dane i udostępniona je w ramach niniejszego postępowania. Udostępniona dokumentacja zapewnia możliwość wykonania procesów migracji danych pomiędzy systemami w wymaganym przez Zamawiającego zakresie dla poszczególnych elementów systemów. Zamawiający odstępuje od wymagań w zakresie pełnej integracji oferowanych systemów z pozostałymi elementami systemu finansowo-księgowego oczekując jedynie iż oferent będzie przygotowany i przeprowadzi próby migracji danych z części szarej w zakresie który w uznaniu obu stron będzie osiągalny przy wykorzystaniu udostępnionej dokumentacji technicznej. W przypadku obustronnego i bezspornego stwierdzenia braku możliwości migracji danych po przeprowadzonych próbach Zamawiający odstąpi od wymagania migracji danych.**

#### Zarzut 2

**Możliwość ewentualnej migracji i wymiany oprogramowania**

*Cyt. „,, Zamawiający dopuszcza zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązań równoważnych w stosunku do opisanych w specyfikacji, pod warunkiem, że będą one posiadały, co najmniej takie same lub lepsze parametry techniczne i funkcjonalne, i nie obniżą określonych w specyfikacji standardów”*



Projekt:	„Rozwój elektronicznych usług publicznych w Miejskim Zespole Opieki Zdrowotnej w Lędzinach poprzez wdrożenie kompleksowego rozwiązania informatycznego.”
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007-2013	

Powyższy zapisy zastosowane zostały tak aby umożliwić ewentualnemu oferentowi możliwość zastąpienia swoim produktem wszystkich elementów składowych systemu ICT funkcjonujących dotychczas w szpitalu. Jest to oczywiście opcja , na nie wymóg cyt. „Zamawiający dopuszcza w ramach oferty możliwość migracji baz danych pod pełną odpowiedzialnością za integralność, rozłączalność, spójność danych, a proces ten musi być zaakceptowany aż do stwierdzenia prawidłowości funkcjonowania systemów użytkowanych przez MZOZ. Zamawiający dopuszcza proces migracji i importu danych z systemów istniejących, użytkowanych w organizacji do systemów oferowanych i zaproponowanych w ofercie” .

Tak więc oferent nie jest zobowiązany do wymiany oprogramowania, ma jedynie możliwość zaproponowania rozwiązania równoważnego do wymagań funkcjonalnych opisanych w OPZ. Zamawiający informuje iż zapewnieni dostęp do posiadanych baz danych aktualnie użytkowanych systemów. Zamawiający informuje iż zapewnieni dostęp do posiadanych baz danych aktualnie użytkowanych systemów. Jednakże iż Zamawiający nie zajmuje się projektowaniem i tworzeniem systemów informatycznych. Nie zajmuje się również pośrednictwem pomiędzy firmami informatycznymi tworzącymi systemy informatyczne. Systemy tworzą wyspecjalizowane firmy informatyczne zatrudniające analityków, projektantów, programistów, kodystów i testerów oraz inny personel niezbędny dla opracowania rozwiązań informatycznych. Firmy te pisząc oprogramowanie tworzą dokumentacje technologiczne, techniczne i użytkowe jak również one decydują o strukturach baz danych. Oczywiście wiedza o źródłach programów, strukturach baz danych oraz specyfikacja techniczna jest własnością tych firm – co jest zrozumiałe – ponieważ udostępnienie tych danych pozwala nieuczciwym firmom informatycznym w prosty i tani sposób kopiować rozwiązania czasem wymagające bardzo dużych nakładów. Użytkownicy systemów informatycznych w tym Zamawiający zazwyczaj nie mają dostępu do tych danych. Żądanie od zamawiającego takich informacji jest pomyłką. Po to stworzone są standardy informatyczne dotyczące wymiany danych medycznych, finansowych itp. aby ułatwić powiązanie różnych systemów informatycznych i uniknąć konfliktowych praktyk. Dlatego też Wykonawcy powinni w tej sprawie zwrócić się do producenta systemu ASSECO POLAND celem pozyskania oferty na przeniesienie danych,

Jednakże ze względu iż nie jest w stanie zapewnić iż poniesie on koszty ewentualnej integracji z systemami innych producentów, a więc wycofuje w/w sporne zapisy w zakresie integracji z SIWZ i OPZ

### Zarzut 3

#### Zasady przeprowadzenia prezentacji funkcjonalności systemu

cyt, „ 4.3. Prezentacja musi być przeprowadzona na testowym środowisku z własną bazą danych zawierającą co najmniej 1000 rekordów, zawierającą takie dane i tak skonfigurowane aby zaprezentowanie wszystkich wymaganych funkcjonalności. Prezentowany system musi być zainstalowany na sprzęcie Wykonawcy.”

Zamawiający uznaje słuszność zastrzeżeń. Zamawiający odstępuje więc od wymogu prezentacji pełnej funkcjonalności w tym wykluczając moduły związane z integracją pozostawiając jednak możliwość prezentacji funkcjonalności oferowanego systemu zgodnie z scenariuszem który



Projekt:	„Rozwój elektronicznych usług publicznych w Miejskim Zespole Opieki Zdrowotnej w Łędzinach poprzez wdrożenie kompleksowego rozwiązania informatycznego.”
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007-2013	

**Zamawiający przedstawi bezpośrednio po otwarciu ofert lub gdy uzna iż prezentacja będzie konieczna do przeprowadzenia do 5 dni od daty wyznaczonej na wykonanie prezentacji na bazie 100 rekordów.**

#### **Zarzut 4**

**Wymaganie aby interfejs użytkownika był dostępny z poziomu przeglądarki internetowej**

**Zamawiający modyfikuje zapis SIWZ nadając mu brzmienie:**

*„System działa w architekturze trójwarstwowej. Interfejs użytkownika jest dostępny albo z poziomu przeglądarki internetowej i wówczas nie wymaga instalowania żadnego oprogramowania na stacjach klienckich i na dzień złożenia musi być dostęp do aplikacji przez WWW, co najmniej, w zakresie obsługi izby przyjęć, oddziału i zleceń, rejestracji gabinetu lekarskiego i pracowni diagnostycznej oraz apteki i apteczek oddziałowych, rozliczeń z NFZ wraz z gruperem JGP albo jest dostępny z poziomu przeglądarki terminalowej”. Interfejs użytkownika jest dostępny albo z poziomu przeglądarki internetowej i wówczas nie wymaga instalowania żadnego oprogramowania na stacjach klienckich i na dzień złożenia musi być dostęp do aplikacji przez WWW, co najmniej, w zakresie obsługi izby przyjęć, oddziału i zleceń oraz aplikacji lecznictwa otwartego, apteki i apteczek oddziałowych albo jest dostępny z poziomu przeglądarki terminalowej.”*

Podpisano:

Miejski Zespół Opieki Zdrowotnej  
43-140 ŁĘDZINY, ul. Asnyka 2  
tel./fax (32) 216-77-01  
NIP 646-23-91-802, Reg. 272787124

DYREKTOR  
Miejskiego Zespołu Opieki Zdrowotnej  
w Łędzinach  
mgr Andrzej Turczyk