

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY ŁĘDZINY

ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gminy Łędziny, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2

Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

- a) **ustawie** - rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72, poz. 747 z późn. zm.),
- b) **umowie** - rozumie się przez to umowę o zaopatrzenie w wodę, umowę o odprowadzanie ścieków lub umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
- c) **odbiorcy usług** - rozumie się przez to każdego, kto korzysta z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem,
- d) **przedsiębiorstwie wodociągowo – kanalizacyjnym** - rozumie się przez to przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. Nr 173 poz. 1807 z późn. zm.), jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej prowadzące tego rodzaju działalność ,
- e) **osobie korzystającej z lokalu** - rozumie się przez to osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu lub osobę korzystającą z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym,
- f) **przyłączy kanalizacyjnym** - rozumie się przez to odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku, do granicy nieruchomości gruntowej,
- g) **przyłączy wodociągowym** - rozumie się przez to odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym,
- h) **sieci** - rozumie się przez to przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi jest dostarczana woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego ,

- i) **wodomierzu** - rozumie się przez to przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody,
- j) **wodomierzu głównym** - rozumie się przez to przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody ,znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
- k) **wodomierzu dodatkowym** - rozumie się przez to przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej,
- l) **urządzeniu pomiarowym** - rozumie się przez to przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
- m) **okresie obrachunkowym** - rozumie się przez to okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków, określony w umowie.

ROZDZIAŁ II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW ORAZ OBOWIĄZKI ODBIORCÓW WARUNKUJĄCE JEGO UTRZYMANIE

§3

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) na podstawie umowy zawartej na dostawę wody, dostarczyć odbiorcy usług wodę o prawidłowym ciśnieniu i jakości odpowiadającej wodzie nadającej się do spożycia zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
- 2) określić w umowie zawartej z odbiorcą usług maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków,
- 3) zapewnić prawidłową eksploatację sieci wodociągowej i przyłączy będących na majątku przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego oraz dokonywać na własny koszt niezbędnych napraw, z wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy usług,
- 4) realizować zadania określone w Regulaminie pod warunkiem, że odbiorca usług zapewni:
 - a) użytkowanie instalacji wodociągowej w sposób wykluczający możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, poprzez utrzymanie właściwej sprawności armatury odcinającej (zasuwki, zawory) oraz wyeliminowanie niebezpieczeństwa wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody zimnej lub ciepłej z instalacji wewnętrznej poprzez zainstalowanie na wewnętrznych instalacjach wodociągowych zaworów zwrotnych lub antyskażeniowych,
 - b) zgodę na montaż tabliczki informacyjnej w celu oznakowania uzbrojenia sieci wodociągowej-na ścianie zewnętrznej budynku lub innym punkcie stałym,
- 5) w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia potrzeby montażu przez odbiorcę usług jest obowiązany wymienić nieodpłatnie wodomierz główny:
 - a) przed upływem okresu legalizacji,
 - b) w przypadku stwierdzenia przez odpowiednie służby przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego wadliwego działania wodomierza głównego, w okresie nie dłuższym niż 45 dni od przyjęcia zgłoszenia,
- 6) demontować wodomierz główny, na nieczynnym przyłączy wodociągowym w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia,

- 7) na pisemny wniosek odbiorcy usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Obwodowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań, i w przypadku stwierdzenia przez w/w Urząd jego wadliwego działania, ponosić koszty ekspertyzy i wymiany w przypadku potwierdzenia prawidłowości działania wodomierza koszty ekspertyzy ponosi odbiorca usług.

§4

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo:

- 1) podejmować stosowne działania prawne w przypadku, gdy odbiorca usług nie wykonuje należycie umowy, a w szczególności:
 - a) używa wodę dostarczaną z sieci wodociągowej niezgodnie z zawartą umową,
 - b) pobiera wodę przed wodomierzem głównym,
 - c) wykorzystuje sieć wodociągową bądź wewnętrzną instalację wodociągową do celów niezgodnych z jej przeznaczeniem (np. do uziemiania urządzeń elektrycznych),
 - d) podłącza do instalacji wodociągowej - bez zgody przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego - instalacje sąsiednich nieruchomości,
 - e) podłącza do instalacji zasilanej z sieci wodociągowej instalacje pobierające wodę z innych źródeł bez zgody przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego i Inspekcji Sanitarnej,
 - f) łączy instalację wodociągową bezpośrednio ze zbiornikami lub innymi urządzeniami nie wchodzącymi w skład instalacji wodociągowej np. z kotłami parowymi i urządzeniami technologicznymi itp.,
 - g) pobiera wodę na cele nie związane z gaszeniem pożarów poprzez otwarcie zaplombowanego zaworu przelotowego na obejściu pożarowym,
 - h) nie wnosi opłat za świadczone usługi,
 - i) posadawia obiekty budowlane lub przyrodnicze (np. drzewa, roślinność o unikatowym charakterze, pawilony, kioski itp.) na trasie sieci wodociągowej lub przyłącza. W przypadku posadowienia obiektów na trasie istniejącego przyłącza, odbiorca usług poniesie wszelkie koszty związane z ich usunięciem oraz zostanie obciążony kosztami zaistniałej z tej przyczyny awarii,
- 2) dokonywać kontroli przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej do zaworu za wodomierzem głównym włącznie,

§5

Odbiorca usług ma prawo:

- 1) do dostawy wody w wystarczającej ilości, odpowiedniej jakości oraz właściwym ciśnieniu wg norm określonych w obowiązujących przepisach i zgodnie z zawartą umową,
- 2) żądać odszkodowania za szkody powstałe w związku z wykonaniem, utrzymaniem i eksploatacją urządzeń zaopatrzenia w wodę powstałe z przyczyn leżących po stronie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego,
- 3) żądać określonych w umowie bonifikat w przypadku niedotrzymania warunków umowy, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

§6

- 1) Odbiorcy usług są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, a w szczególności do:

- a) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
- b) natychmiastowego powiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
- c) niedokonywania zmian bez uzgodnień z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- d) utrzymywania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie lub oddziaływanie zakłócające jego prawidłowe działanie jak również do zabezpieczenia pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,
- e) utrzymywania przyłącza w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne nie znajdują się w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego,
- f) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- g) udostępnienia przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu dostępu do dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne oraz ustalania ilości ścieków, odprowadzanych do kanalizacji,
- h) udostępniania przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje odbiorcy usług mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne,
- i) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie,
- j) natychmiastowego powiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza, wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego (w tym o zerwaniu plomby) oraz o zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
- k) pisemnego powiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu w terminie do 14 dni roboczych,
- l) dostarczający ścieki przemysłowe zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego o zmianie profilu produkcji, w wyniku której powstają ścieki mogące negatywnie wpływać na procesy biologicznego oczyszczania,
- m) zgłaszania przez odbiorcę usług do przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego istniejącego podłączenia wód opadowych i roztopowych do kanalizacji lub zgłaszania zamiaru włączenia się z odpływami wód opadowych i roztopowych.

ROZDZIAŁ III
SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA ORAZ ROZWIĄZYWANIA
UMÓW Z OBIORCAMI USŁUG

A. Postanowienia ogólne

§ 7

Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne z odbiorcami usług , nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 8

- 1) umowa określa szczególne obowiązki stron, oraz postanowienia wyszczególnione w Art. 6 pkt 3 ustawy
- 2) umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków oraz granicę odpowiedzialności technicznej za niezawodne działanie posiadanych urządzeń oraz przyłączy wodociągowo – kanalizacyjnych.

§ 9

- 1) Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
- 2) Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zawiera umowy na czas określony:
 - a) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony,
 - b) na wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci.
- 3) Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może dokonać odcięcia dostawy wody poprzez:
 - a) demontaż wodomierza (rozumie się przez to demontaż wodomierza, zamknięcie zaworu przed wodomierzem, założenie plomb na zamkniętym zaworze),
 - b) zamknięcie zasuwy przyłączeniowej,
 - c) likwidację przyłącza wodociągowego.
- 4) Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego poprzez:
 - a) zablokowanie odbioru ścieków w miejscu włączenia do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego,
 - b) odcięcia przyłącza kanalizacyjnego od sieci kanalizacyjnej.
- 5) Odcięcie dostawy wody lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego z przyczyn przewidzianych w art. 8 ustawy nie musi skutkować wypowiedzeniem lub rozwiązaniem przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne umowy .
- 6) Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług. Wznowienie usługi następuje po przeprowadzeniu całej procedury przyłączenia na warunkach określonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne .

§ 10

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, skutkującej zmianą odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zawiera umowę z nowym odbiorcą usług z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

B. Zasady zawierania umów

§ 11

- 1) Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby, posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci znajdującej się w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.
- 2) Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana przedstawić przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu dokument, określający aktualny stan prawny przyłączanej nieruchomości.
- 3) Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.
- 4) Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne określa wzór wniosku o zawarcie umowy.
- 5) Po zawarciu umowy odbiorca usług jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Przedsiębiorstwa o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjne, odbiorca usług, ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.
- 6) Dokonanie odczytu nie jest wymagane w przypadku, gdy z datą poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjne o utracie prawa do korzystania z nieruchomości, osoba, która nabyła prawo do nieruchomości złoży do przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjne wniosek o zawarcie umowy zawierający pisemne ustalenie pomiędzy dotychczasowym odbiorcą usług a nowym, co do wskazań wodomierza, wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w dniu wydania nieruchomości.

§12

Przedsiębiorstwo sporządza projekt umowy w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

C. Zasady rozwiązywania umów

§13

- 1) Umowa może być rozwiązana przez stronę umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.
- 2) Rozwiązanie przez odbiorcę usług umowy za wypowiedzeniem następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub przesłanie takiego oświadczenia listem poleconym.
- 3) Umowa określa możliwość jej rozwiązania:
 - a) w przypadkach określonych w przepisach kodeksu cywilnego,

- b) w przypadku zaprzestania świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne usług z powodów określonych w art. 8 ustawy,
- c) w przypadku celowego uszkodzenia przez odbiorcę usług wodomierza, wodomierza głównego,
- d) w przypadku zerwania lub uszkodzenia plomb na wodomierzach, wodomierzach głównych lub zaworach odcinających,
- e) w przypadku wpływu przez odbiorcę usług na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji meteorologicznych wodomierza, wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego,
- f) w przypadku niedopuszczenia przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego do wykonania czynności określonych w art. 7 ustawy.

§14

- 1) Umowa wygasa w przypadku:
 - a) śmierci odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
 - b) utraty przez odbiorcę usług prawa do korzystania z nieruchomości,
 - c) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacyjnego strony będącej przedsiębiorcą.

§15

Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne dokonuje odcięcia przyłącza wodociągowego i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

ROZDZIAŁ IV SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT

§16

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcami usług wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach.

§17

Długość okresu obrachunkowego określa umowa przy czym jest to okres nie krótszy niż 1 miesiąc i nie dłuższy niż 6 miesięcy .

ROZDZIAŁ V WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§18

- 1) Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu wniosek o przyłączenie oraz wydanie technicznych warunków przyłączenia zwanych dalej „warunkami przyłączenia”.
- 2) Wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia powinien zawierać co najmniej:
 - a) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
 - b) adres do korespondencji,
 - c) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
 - d) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług z podaniem ewentualnych innych źródeł poboru wody,
 - e) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
 - f) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,
 - g) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków,
 - h) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju.
- 3) Dla nieruchomości, w której prowadzona będzie działalność produkcyjna, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci wodociągowo – kanalizacyjnej określa dodatkowo:
 - a) przewidywany rodzaj prowadzonej działalności,
 - b) wielkość produkcji,
 - c) dodatkowe źródła zasilania w wodę,
 - d) skład chemiczny ścieków,
 - e) zastosowane lub planowane do zastosowania urządzenia podczyszczające.

§19

- 1) Do wniosku odbiorca usług ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:
 - a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, w szczególności w przypadku właścicieli lub użytkowników wieczystych aktualny odpis z księgi wieczystej, a w przypadku innych osób umowę, na podstawie której korzystają one z nieruchomości,
 - b) aktualną mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu wraz z oznaczeniem granic i numerem nieruchomości,
 - c) i inne niezbędne dokumenty.
- 2) Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może udostępnić odpowiedni wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1.

§20

- 1) Jeżeli spełnione są warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 19 ust. 2 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości

dokument pod nazwą „warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w § 19 ust. 2 informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazuje powody, które uniemożliwiają podłączenie.

- 2) Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.
- 3) Warunki przyłączenia określają:
 - a) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy usług,
 - b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody z podziałem na poszczególne cele,
 - c) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
 - d) maksymalną ilość odprowadzanych ścieków i ich jakość.
- 4) Warunki techniczne stanowią podstawę do rozpoczęcia prac projektowych.
- 5) Do warunków technicznych przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne załącza druk umowy przyłączeniowej.
- 6) Warunki przyłączenia do sieci wodociągowo – kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego wydawane są odpłatnie.
- 7) Umowa o przyłączenie określa:
 - a) strony zawierające umowę,
 - b) zakres prac budowlano – montażowych oraz związanych z przeprowadzeniem prób i odbiorów końcowych,
 - c) odpowiedzialność stron za przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne,
 - d) odpowiedzialność stron za montaż i utrzymanie wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego.

§21

- 1) Po wykonaniu dokumentacji projektowej wnioskodawca zobowiązany jest do przedłożenia przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu:
 - a) projektu przyłączenia nieruchomości do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego,
 - b) podpisanej umowy o przyłączenie.
- 2) Podpisana umowa o przyłączenie oraz uzgodniony projekt techniczny, po dokonaniu zgłoszenia przystąpienia do robót budowlanych stanowią podstawę do rozpoczęcia prac budowlano – montażowych.
- 3) Określony w umowie o przyłączenie odbiór techniczny oraz końcowy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron. Odbiór techniczny i końcowy jest odpłatny.
- 4) Wyniki prób szczelności i odbiorów, o których mowa w ust. 3 są potwierdzone przez strony w protokołach, których wzory określa przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.
- 5) Uzgodnienie projektu jest odpłatne (według obowiązującej w przedsiębiorstwie wodociągowo – kanalizacyjnym kalkulacji).
- 6) Wcinki do sieci wodociągowo – kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wykonuje odpłatnie. Koszt wykonania wcinek określany jest na podstawie kalkulacji indywidualnych.

§ 22

- 1) Uwzględnienie ilości bezpowrotnie zużytej wody w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków może zostać dokonane na wniosek odbiorcy usług w następujących przypadkach:
 - a) zużywania wody do celów produkcyjnych i/lub technologicznych, jako surowca nie tworzącego ścieków,
 - b) gdy na terenie nieruchomości odbiorcy usług znajdują się trwałe i zagospodarowane obiekty wymagające do ich użytkowania bezpowrotnego zużycia wody,
 - c) gdy odbiorca wykorzystuje wodę na terenie swojej nieruchomości dla celów ogrodniczych – w terminach określonych w przepisach wykonawczych do ustawy.
- 2) Wniosek, o którym mowa w ust. 1 może zostać uwzględniony, jeżeli:
 - a) dostarczanie wody do bezpowrotnego zużycia odbywać się będzie za pomocą wyodrębnionej oddzielnej instalacji wodociągowej i zostanie udokumentowane w kompleksowej dokumentacji projektowej przez odbiorcę usług, że zużywana woda nie trafia z powrotem do kanalizacji miejskiej,
 - b) oddzielna instalacja wodociągowa dla dostarczania wody przeznaczonej do bezpowrotnego zużycia zostanie wykonana w sposób trwały zgodnie z normą PN-92/B-01706 oraz PN-92/B-01706/Az1:1999,
 - c) zostanie zamontowany (na koszt odbiorcy usług) wodomierz dodatkowy odliczający ilość bezpowrotnie zużytej wody np. dla celów ogrodniczych.
- 3) Parametry techniczne, miejsce i sposób montażu wodomierza dodatkowego muszą zostać uzgodnione z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym oraz wykonane zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami.

ROZDZIAŁ VI TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNYCH

§ 23

- 1) Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego odbiorcy usług do istniejącej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, jeżeli:
 - a) w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług oraz zdolności dostawcze istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków,
 - b) nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług,
 - c) przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
- 2) Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo odmówić wznowienia dostawy wody przyłączem wodociągowym, jeżeli pozostawało ono nieczynne dłużej niż 6 miesięcy.

§ 24

- 1) W przypadku, gdy nieruchomość odbiorcy usług usytuowana jest w miejscu, dla którego w momencie konieczności realizacji przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej plany rozwoju i modernizacji nie przewidują wyposażenia w urządzenia

wodociągowe i kanalizacyjne odbiorca może je wybudować na własny koszt po wcześniejszym uzgodnieniu w umowie o przyłączeniu z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym formy własności wybudowanego urządzenia.

- 2) Dopuszcza się wybudowanie urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych przez gminę ze środków finansowych i rzeczowych przekazanych przez przyszłego odbiorcę usług, które zostaną zaliczone na poczet przyszłej opłaty adiacenckiej i stają się własnością przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub gminy.
- 3) Urządzenia i przyłącza wodociągowo – kanalizacyjne realizowane wyprzedzająco przez przyszłego odbiorcę usług podlegają nadzorowi specjalistycznemu oraz odbiorom technicznym przez służby przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

§ 25

- 1) „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” wydawane osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci mogą za zgodą tej osoby, obejmować nie tylko zgodę na wybudowanie przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, ale również obowiązek wybudowania przez przyszłego odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.
- 2) W sytuacji współfinansowania przez osobę ubiegającą się o przyłączenie budowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych porozumienie, oświadczenie, umowa cywilno-prawna zawierane między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym a tą osobą regulują tryb i zasady przejęcia przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne części inwestycji sfinansowanej przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
- 3) Porozumienie, oświadczenie, umowa cywilno-prawna, o których mowa w ust. 2 pod rygorem nieważności winny być zawarte w formie pisemnej i określać:
 - a) termin wybudowania urządzenia,
 - b) warunki techniczne, jakie urządzenie musi spełniać,
 - c) zasady kontroli realizacji inwestycji przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne,
 - d) zasady wyceny inwestycji,
 - e) formę prawną przejęcia urządzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne,
 - f) termin przejęcia urządzenia,
 - g) termin i zasady wypłaty wynagrodzenia za przeniesienie własności urządzenia lub termin i zasady uiszczania wynagrodzenia za korzystanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z urządzenia na podstawie umowy nie przenoszącej prawa własności,
 - h) zabezpieczenie wzajemnych zobowiązań.

ROZDZIAŁ VII SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 26

Warunki odbioru technicznego i końcowego wykonanego przyłącza określa przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na etapie wydawania warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowo- kanalizacyjnej.

§ 27

- 1) Inwestor zgłasza zmontowane przyłącze wodociągowe i kanalizacyjne w odkrytym wykopie do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego celem dokonania odbioru technicznego w obecności Wykonawcy robót. Następuje to przed wykonaniem włączenia do wodociągu źródłowego lub studni kanalizacyjnej.
- 2) Do odbioru należy przygotować:
 - a) wyniki badania wody (w szczególnych przypadkach np. dla budynków wielolokalowych),
 - b) protokół prześwietlenia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 28

- 1) Podczas odbioru technicznego zostaje określony ostateczny termin odbioru końcowego.
- 2) Inwestor przedkłada w przedsiębiorstwie wodociągowo – kanalizacyjnym w terminie sześciu tygodni od daty odbioru technicznego następujące dokumenty:
 - a) inwentaryzację geodezyjną powykonawczą zgodnie z ustawą Prawo Budowlane art. 43 pkt. 3 (pomiar powykonawczy wraz z dyskietką lub szkicem polowym i wykazem współrzędnych; dla kanalizacji – dodatkowo karty studni kanalizacyjnych),
 - b) dowód wpłaty do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjne należności za dokonane odbiory, wcinę, nadzór nad włączeniem przyłącza kanalizacyjnego i uzgadnia termin odbioru końcowego.
- 3) Przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego dokonuje protokolarnego odbioru końcowego.
- 4) Protokół zawiera:
 - a) datę odbioru,
 - b) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
 - c) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne),
 - d) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego
 - e) stwierdzenie o wykonaniu przyłącza zgodnie ze sztuką budowlaną oraz projektem technicznym,
 - f) podpisy członków komisji.
- 5) Brak dostarczenia do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego dokumentów wymienionych w ust. 2 upoważnia przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne do ich wykonania na koszt Inwestora.
- 6) Koszty odbiorów i włączeń do istniejącej sieci ponosi Inwestor. Ceny ustalane są na podstawie kalkulacji wewnętrznej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

ROZDZIAŁ VIII
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI
USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY ORAZ
WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 29

- 1) Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym.
- 2) Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas trwania przekracza 6 godzin.
- 3) W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§30

- 1) Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.
- 2) Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku ze wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, za wyjątkiem następujących sytuacji:
 - a) działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
 - b) niezawinionego przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne braku wody w ujęciu,
 - c) niezawinionego przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zanieczyszczenia wody w ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
 - d) konieczności przeprowadzenia niezbędnych planowanych lub awaryjnych napraw urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, o ile przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zachowało zasady wskazane w § 29,
 - e) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego odbiorcy usług,
 - f) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.

ROZDZIAŁ IX
STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG
SPOSÓB ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANA INFORMACJI W
ZAKRESIE ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 31

- 1) Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - a) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzania ścieków,
 - b) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych odbiorców usług,
 - c) występujących awariach urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.
- 2) Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu, elektronicznych środków przekazu lub w sposób zwyczajowo przyjęty bez zbędnej zwłoki.
- 3) Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.
- 4) Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 32

- 1) Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
- 2) Reklamacja zgłaszana jest w formie pisemnej.
- 3) Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy usług,
 - b) numer ewidencyjny odbiorcy usług,
 - c) przedmiot reklamacji,
 - d) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - e) ewentualne zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
 - f) numer i datę umowy,
 - g) podpis odbiorcy usług.
- 4) Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w biurze podawczym przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.
- 5) Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub doręczenia reklamacji.
- 6) Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:
 - a) nazwę przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego,
 - b) powołanie podstawy prawnej,

- c) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
 - d) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
 - e) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, z podaniem zajmowanego stanowiska.
- 7) W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
- 8) W przypadku uwzględnienia reklamacji przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne powiadamia odbiorcę usług o wyniku rozpatrzenia.

§33

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z odbiorcami usług oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

§34

- 1) W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego winny być udostępniane do wglądu wszystkim zainteresowanym:
- a) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
 - b) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”,
 - c) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
 - d) jednolity tekst ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- 2) Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą i siedzibami Oddziałów Eksploatacji Sieci.

Rozdział X

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE

§35

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§36

- 1) Jednostki straży pożarnej uprawnione są do poboru wody na cele przeciwpożarowe na terenie gminy na następujących warunkach:
- a) pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany będzie z hydrantów wskazanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w odrębnym porozumieniu, które zawarte będzie pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym a jednostką straży pożarnej,
 - b) w uzasadnionych przypadkach jednostka straży pożarnej może pobrać wodę z innych hydrantów niż wskazanych w ust. 1 a), ale w tym przypadku przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne nie gwarantuje odpowiedniego ciśnienia wody i wydajności.

- 2) Jednostka straży pożarnej zobowiązana jest do:
- a) powiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia lub powzięcia wiadomości o pożarze,
 - b) prowadzenia na bieżąco ewidencji miejsc, w których pobrana została woda, ze szczególnym uwzględnieniem hydrantów, o których mowa w ust. 1 b),
 - c) składania przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu w terminie do 10 dnia każdego miesiąca po zakończeniu kwartału informacji o miejscach i ilości pobranej wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego,
 - d) niezwłocznego przekazania przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu informacji o ilości pobranej wody na cele przeciwpożarowe, jeżeli pobór wody odbywał się poprzez instalację odbiorcy usług. Informacja ta służy prawidłowemu rozliczeniu ilości dostarczonej wody temu odbiorcy usług.

§37

- 1) Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe z urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego jak również poprzez instalację odbiorcy, usług przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne obciąża gminę.
- 2) Należność za dostawę wody na cele przeciwpożarowe będzie obliczana zgodnie z taryfą zatwierdzoną Uchwałą Rady Miasta.